



CONSULTATION
SUR LA RÉFORME
DE L'ASSURANCE CHÔMAGE



LA CONSULTATION DES CHERCHEURS

D'EMPLOI SUR LA REFORME DE L'ASSURANCE

CHÔMAGE ET SES CONSEQUENCES

Le 1^{er} novembre 2019, Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC), la CFTD, l'UNSA, la FAGE, ATD Quart-Monde, le Secours Catholique, la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS), le Mouvement National des Chômeurs et Précaires (MNCP) et Coorace ont lancé, auprès des chercheurs d'emploi, une consultation sur la réforme de l'assurance chômage et ses conséquences.

Accessible sur la plateforme [SNC Expressions](#), la consultation a permis à **577 chercheurs d'emploi de s'exprimer anonymement sur les conséquences de la réforme** sur leur vie quotidienne mais aussi de rendre compte des difficultés qu'ils rencontrent pour accéder à l'emploi et leurs besoins pour faciliter leur retour à l'emploi.

Cette consultation, qui devait prendre fin en mars 2020, a été **prolongée pendant la période de la crise du covid-19 pour tenir compte des nouvelles difficultés rencontrées** par les chercheurs d'emploi dans ce contexte particulier.

La première vague de la réforme de l'assurance chômage entrée en application le 1^{er} novembre 2019, a déjà fragilisé des dizaines de milliers de demandeurs d'emploi. La crise sanitaire et économique actuelle multiplie ces fragilités et les cris d'alerte comme celui de Virginie B. se multiplient : *« Nous sommes en pleine crise du coronavirus, mon contrat en cdd vient de se terminer et l'entreprise où je travaille est fermée, je ne peux plus travailler et je ne peux pas recharger mes droits au chômage avec la nouvelle réforme. On me demande de faire 900 heures de travail pour pouvoir recharger mes droits, il m'en manque 400. Je suis dans l'impossibilité de le faire. »*

Le marché du travail est désormais bien différent de celui de 2019 et les justifications avancées par le gouvernement en faveur de la réforme ne sont plus. La décision de reporter l'entrée en vigueur des règles modifiant le calcul des allocations d'assurance chômage ne fera, que déplacer les problèmes à plus tard **avec des conséquences très lourdes notamment pour celles et ceux qui ne pourront accéder à l'emploi et pour tous ceux qui vont perdre leur emploi du fait de la dure crise économique.**

Compte tenu du nouveau contexte économique provoqué par le Covid-19, SNC, la CFTD, l'UNSA, la FAGE, ATD Quart-Monde, le Secours Catholique, la FAS, le MNCP et Coorace **demandent le retrait de la réforme de l'assurance chômage pour permettre de protéger les chercheurs d'emploi et les personnes en emplois précaires.**

Méthodologie

Vague 1, réalisée du 1^{er} novembre 2019 au 15 juin 2020, auprès de 577 chercheurs d'emploi.

L'analyse des réponses aux questions ouvertes a été réalisée avec le concours de Marie-France Grinschpoun, Docteur en psychologie et Maître de Conférences à l'Université Paris 13, elle est spécialisée dans les analyses discursives (analyses de représentations, motivations, défenses et enjeux propres à faire se révéler des problématiques individuelles et collectives).

PROFILS DES REpondANTS



Répondants

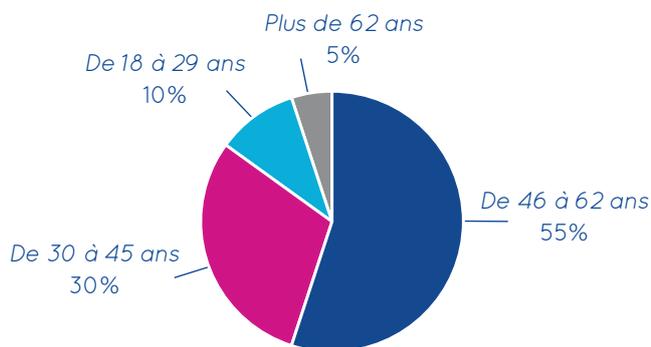


Femmes
55%



Hommes
45%

L'âge des répondants est compris entre 18 et plus de 62 ans dont :



Les répondants sont issus des 101 départements français de métropole et d'Outre-mer. Les régions les plus représentées sont :

- 75 - Paris
- 68 - Haut-Rhin
- 93 - Seine-Saint-Denis
- 35 - Ille-et-Vilaine
- 31 - Haute-Garonne
- 12 - Aveyron
- 49 - Maine-et-Loire
- 59 - Nord

SECTEURS ET ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Les secteurs d'activité les plus cités sont :

- L'industrie
- L'éducation / enseignement
- L'information et communication
- La santé et action sociale
- L'administration
- Le service à la personne
- Le commerce, réparation automobile
- Le bâtiment et travaux publics

Les activités professionnelles les plus citées sont :

- Employé administratif d'entreprise
- Cadre administratif et commercial d'entreprise
- Ingénieur et cadre technique d'entreprise
- Encadrement de la santé et du travail social
- Technicien

62% des répondants se déclarent « en recherche d'emploi » et 38% en « emploi et en recherche d'emploi ».



DES RÉPONDANTS ACTIFS

DANS LEUR RECHERCHE D'EMPLOI

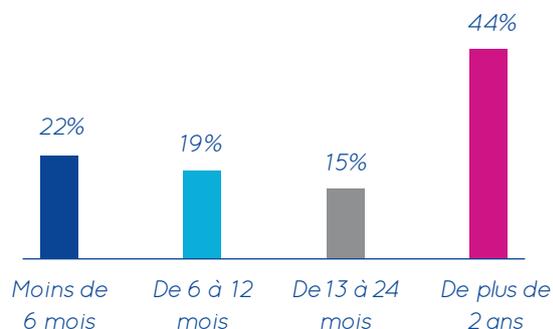
MAIS PRÉCAIRES FACE À L'EMPLOI

Les réponses à la consultation révèlent des chercheurs d'emploi mobilisés et investis dans leur recherche d'emploi mais précaires face à l'emploi.

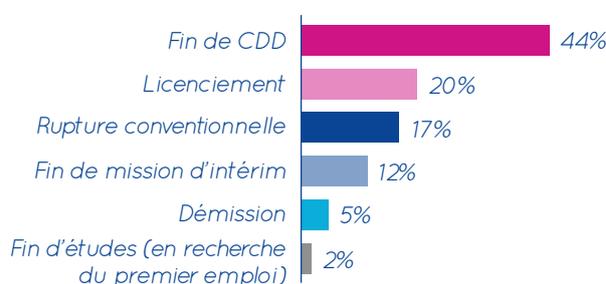
DES RÉPONDANTS PRÉCAIRES FACE À L'EMPLOI

59% des répondants à la consultation sont en chômage de longue durée (plus d'un an). **Plus de la moitié des répondants (56%) sont entrés au chômage à la suite d'une fin de contrat en CDD (44%) ou en intérim (12%).** Pour 20% des répondants l'entrée au chômage fait suite à un licenciement.

Q15 : Depuis combien de temps êtes-vous en recherche d'emploi ?



Q14 : Quel fait a causé votre entrée au chômage ?

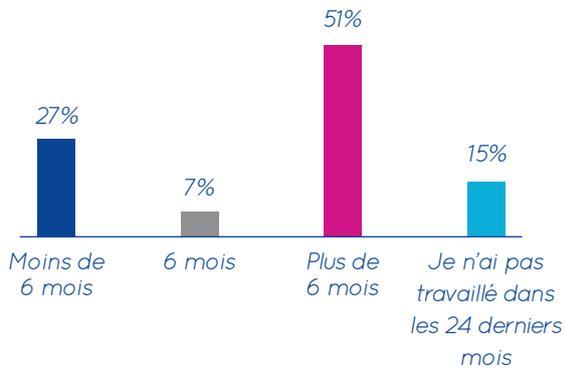


Au cours des 24 derniers mois, 51% des répondants ont travaillé plus de 6 mois, **34% des répondants ont travaillé 6 mois ou moins et 15% n'ont pas travaillé sur la période.**

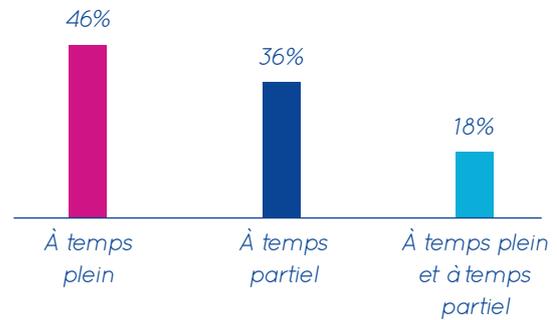
Parmi les répondants ayant travaillé dans les 24 derniers mois, **36% étaient à temps partiel exclusivement** et 48% ont enchaîné au moins 2 contrats de très courte durée au sein d'un même mois.

Sur la période des 12 derniers mois, 73% des répondants ont eu deux contrats ou plus sur la période, dont **19% ont enchaîné plus de 7 contrats.** 42% des répondants ont déjà bénéficié du droit rechargeable.

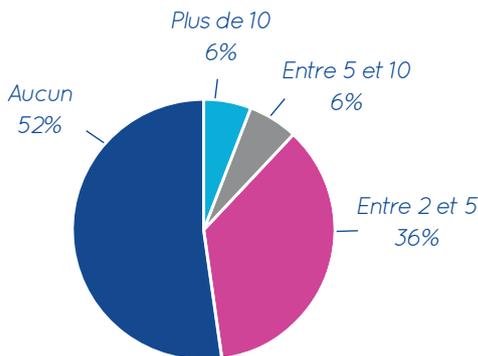
Q8 : Dans les 24 derniers mois, avez-vous travaillé :



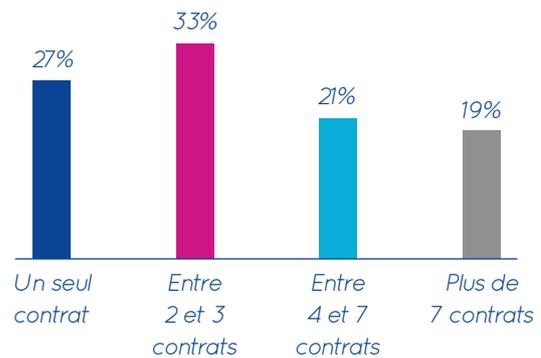
Q9 : Vous avez travaillé dans les 24 derniers mois, était-ce :



Q10 : Au cours des 24 derniers mois, vous est-il arrivé d'enchaîner plusieurs contrats de très courte durée au sein d'un même mois :

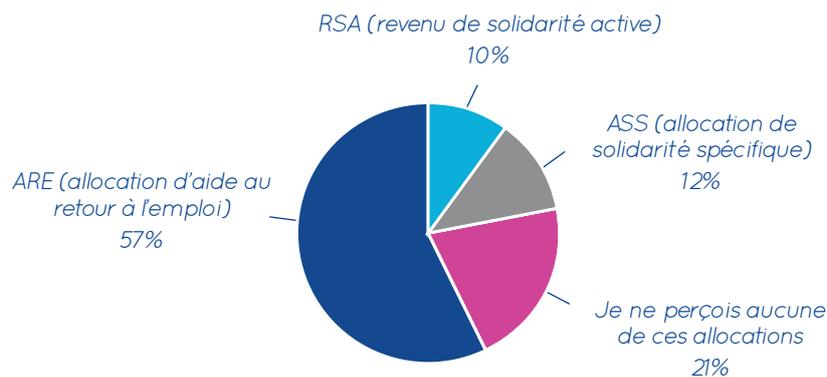


Q12 : Combien de contrats avez-vous eu au cours des 12 derniers mois ?



94% des répondants sont actuellement inscrits à Pôle emploi. 57% perçoivent l'allocation d'aide au retour à l'emploi (ARE), 12% perçoivent l'allocation de solidarité spécifique (ASS) et 10% perçoivent le RSA. **21% des répondants ne perçoivent aucune de ces allocations.**

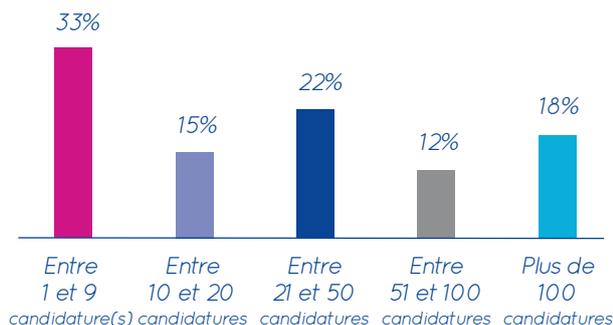
Q18 : Actuellement, percevez-vous l'une des allocations suivantes :



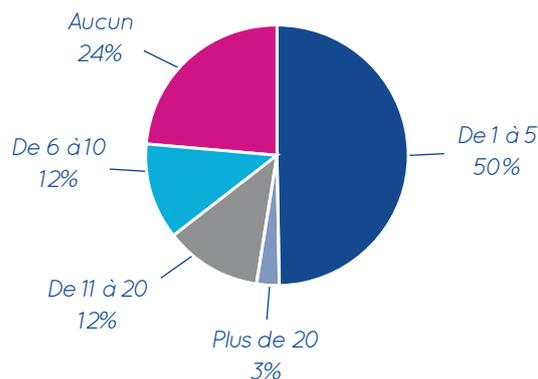
DES CHERCHEURS D'EMPLOI POURTANT INVESTIS DANS LEUR RECHERCHE

Les répondants apparaissent investis dans leur recherche d'emploi avec un nombre de candidatures envoyées significatif (55 candidatures en moyenne par personne). Le taux de transformation en entretien d'embauche reste cependant faible (4 entretiens en moyenne par personne).

Q24 : Depuis que vous êtes en recherche d'emploi, combien de candidatures avez-vous envoyé ?



Q25 : Depuis que vous êtes en recherche d'emploi, combien d'entretiens d'embauche avez-vous passé ?



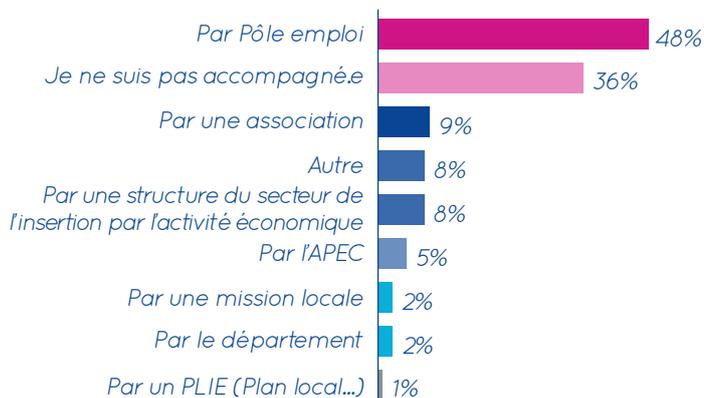
« Je mets en œuvre tous les moyens pour retrouver un travail mais les difficultés persistent. »

« Je suis déjà très active par rapport à mes recherches. »

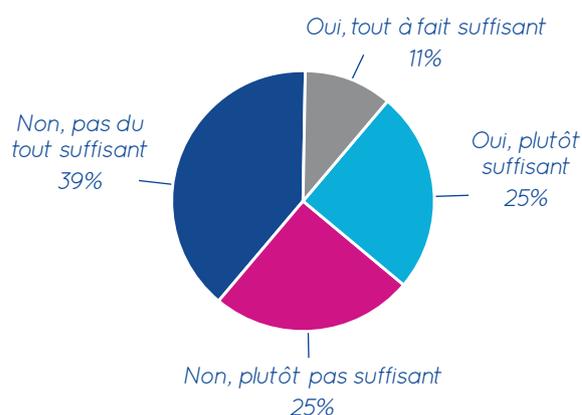
Un accompagnement jugé insuffisant

Les répondants évoquent également un isolement dans leur recherche d'emploi. **36% d'entre eux déclarent en effet ne pas être accompagnés dans leur recherche d'emploi.** De même, alors que 94% des répondants se déclarent inscrits à Pôle emploi, seuls 48% répondent être accompagnés par Pôle emploi. **64% d'entre eux évaluent par ailleurs cet accompagnement comme insuffisant** par rapport à leurs besoins.

Q22 : Êtes-vous accompagné.e dans votre recherche d'emploi ?*



Q23 : L'accompagnement dispensé par Pôle emploi vous paraît-il suffisant par rapport à vos besoins ?



* Réponses multiples possibles

DES FREINS À L'EMPLOI ET UN LIBRE ARBITRE LIMITÉ

Les répondants insistent sur les obstacles qu'ils rencontrent dans le cadre de leur recherche d'emploi tels que **l'insuffisance des offres** dans le secteur d'activité (34%) ou le secteur géographique (32%), **les difficultés de mobilité** (19%) ou **le recours aux contrats courts** quasi systématique dans leur secteur d'activité :

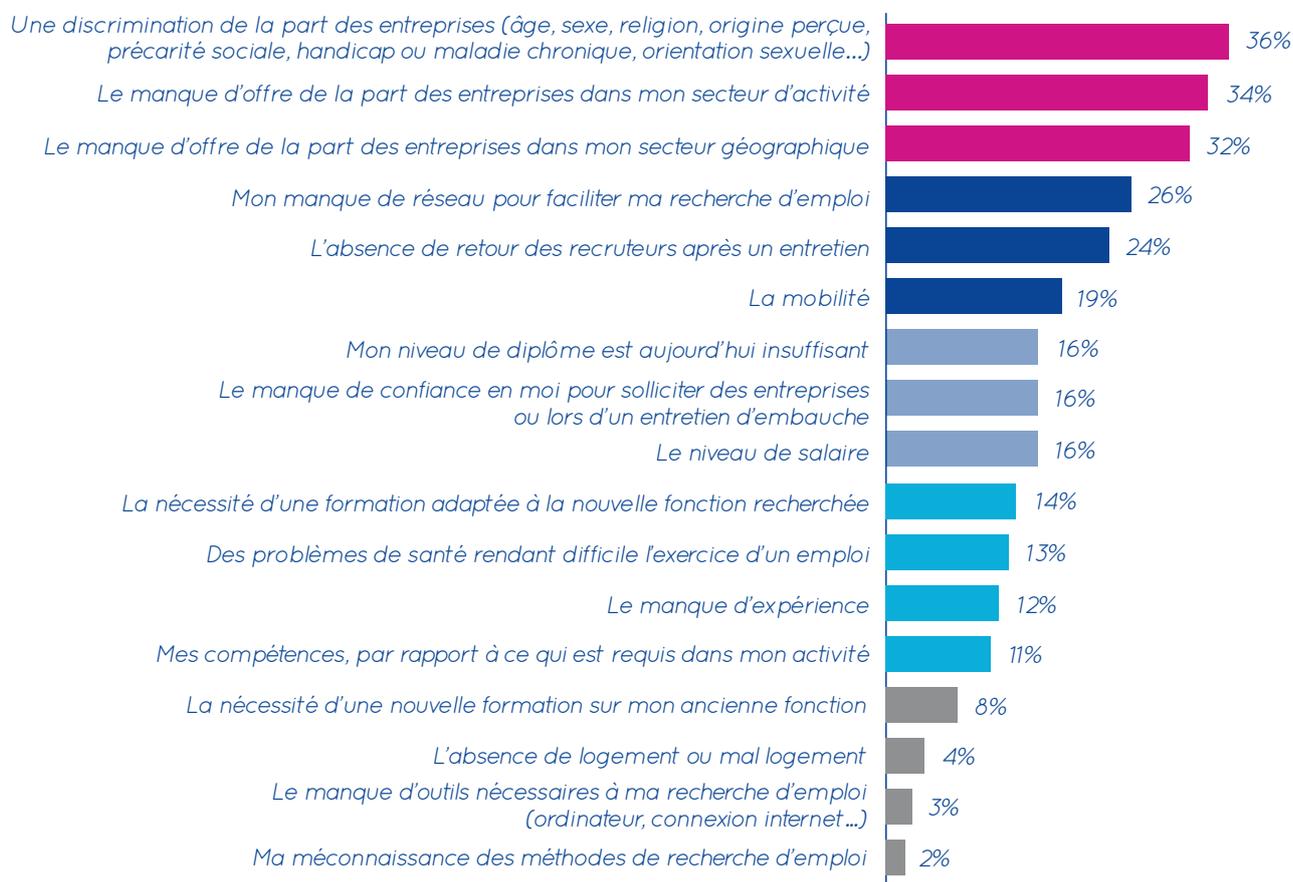


« Les difficultés pour trouver un emploi sont avant tout liées à la rareté des postes stables dans l'enseignement supérieur. »

« Dans ma branche on ne fonctionne qu'aux cdd et contrats courts. »



Q28 : Actuellement, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez pour accéder à l'emploi ?*



* Réponses multiples possibles

A ces difficultés s'ajoutent les conséquences de la crise économique liée au covid-19 :



« C'est déjà assez difficile la recherche d'emploi en temps normal, surtout quand on enchaîne les CDD, mais avec la crise actuelle c'est pire. Les entreprises tâtonnent... Tout se décide du jour au lendemain »

La responsabilité des recruteurs

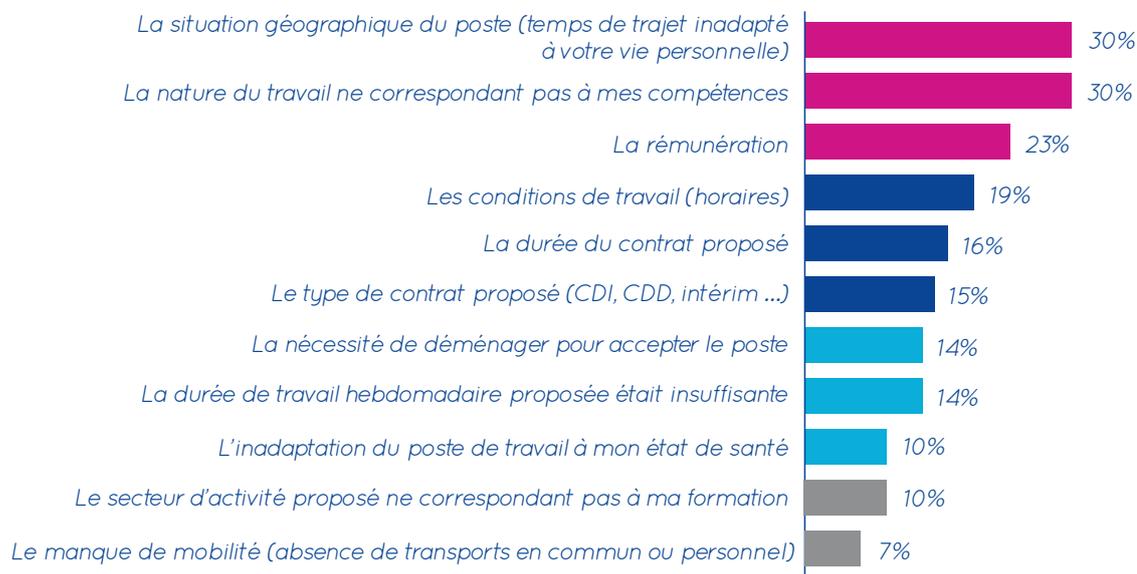
La responsabilité des recruteurs est également exprimée par les répondants qui évoquent des **discriminations à l'embauche** (36%), particulièrement envers les seniors et les personnes en situation de handicap. Les répondants regrettent le manque de retour des recruteurs après un entretien d'embauche perçu par les chercheurs d'emploi comme un élément qui leur permettrait de s'améliorer pour de futurs entretiens (24%).

Un libre arbitre limité

Parmi les répondants, certains ont déjà été amenés à refuser une offre d'emploi, particulièrement des offres d'emploi en CDD (75% des refus). Les principaux motifs de refus évoqués par les répondants portent sur : l'inadaptation du poste ou du secteur à leurs compétences, à leur formation ou à leur état de santé (10%) ; les difficultés de mobilité rencontrées pour accéder au poste ou encore la durée ou le type de contrat proposé. **Le libre arbitre des chercheurs d'emploi face au marché de l'emploi reste cependant limité puisque plus de 69% des répondants n'ont jamais refusé de proposition d'embauche.**



Q27 : Si vous avez déjà refusé une offre d'emploi, quelle a été ou quelles ont été les raisons de votre refus ?



UNE RÉFORME DE L'ASSURANCE CHÔMAGE ANXIOGÈNE

Les réponses apportées par les chercheurs d'emploi montrent un bon niveau de connaissance globale de la réforme et des nouvelles mesures. En revanche, la compréhension précise de l'impact de ces mesures sur la situation personnelle reste limitée et génère des fortes inquiétudes chez les chercheurs d'emploi.

UNE RÉFORME SUIVIE MAIS PAS TOUJOURS COMPRISE

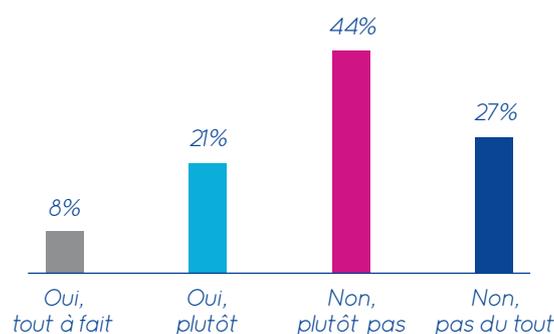
81% des répondants ont suivi l'actualité liée à la réforme de l'assurance chômage avec pour sources d'information principales les médias, suivis par les annonces du gouvernement et les informations diffusées par Pôle emploi par courrier ou via l'espace personnel. Les 3 nouvelles mesures induites par la réforme les plus spontanément citées par les répondants sont :

- L'ouverture des droits
- Le rechargement des droits
- Le nouveau mode de calcul des allocations

Une attente d'explication personnalisée

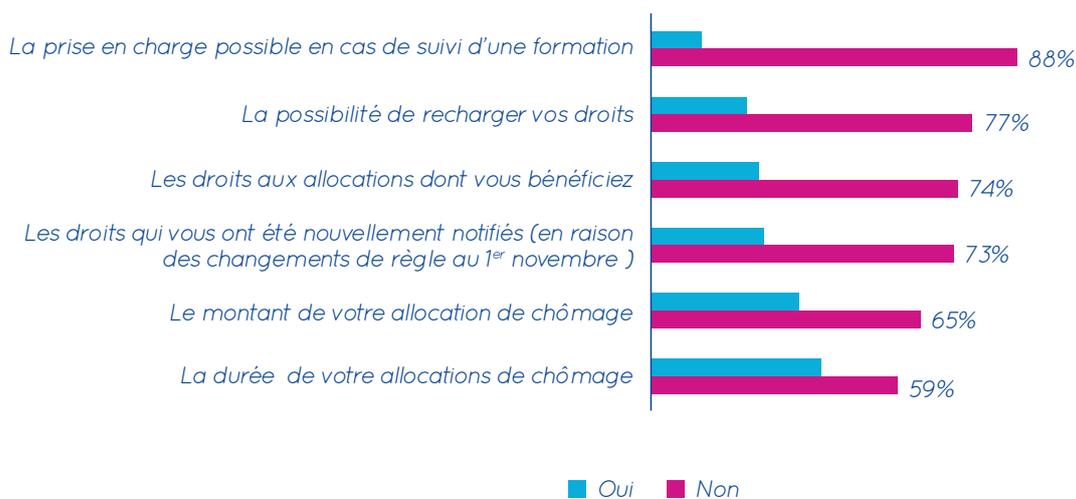
Si, de façon globale, les répondants sont capables d'évaluer l'impact possible des nouvelles mesures sur leur situation personnelle ils sont **71% à estimer ne pas avoir été suffisamment informés sur les impacts concrets de ces mesures sur leur situation personnelle**. A l'unanimité, les chercheurs d'emploi attendent ces informations de la part de Pôle emploi.

 **Q35 : De façon générale, pensez-vous avoir été suffisamment informé.e sur les nouvelles mesures résultant de la réforme de l'assurance chômage ?**



Ils attendent en priorité **des explications personnalisées** (45% des occurrences à la question n°37¹) et une **meilleure intelligibilité de la réforme** (11% des occurrences). Les répondants manquent également d'information sur les possibilités de prise en charge de la formation professionnelle ainsi que sur leurs droits à l'assurance chômage à partir du 1^{er} novembre, la possibilité de rechargement de leurs droits et sur le montant et la durée de leur allocation qu'ils pourront percevoir.

Q36 : Plus précisément, pensez-vous avoir été suffisamment informé.e sur :



« J'aimerais comprendre ce qui va changer pour moi, et comment je dois envisager l'avenir avec ces nouvelles contraintes. »

« J'attends de comprendre la traduction opérationnelle de la réforme sur mon cas particulier. »

« J'attends une information générale mais surtout individuelle, pour expliquer au cas par cas ce que cela va changer pour nous ou ce qu'on doit faire. »

« Quelles seront les impacts sur ma situation, en particuliers sur le montant de mon indemnité et sur sa durée ? Je souhaiterais recevoir ces informations par courrier personnalisé de la part de Pôle emploi. »

« J'aimerais savoir jusqu'à quel point les gens en cdd vont être impactés par cette nouvelle réforme. Avec la réforme des retraites, ce sera la double peine ! »

¹ Q37 : Dans le cadre de la réforme, quelles sont les informations que vous attendez et de quelle façon souhaiteriez-vous les recevoir ?

UNE RÉFORME ANXIOGÈNE

L'absence d'explication fait naître chez les répondants **des anticipations inquiétantes quant aux conséquences de la réforme sur leur situation personnelle** (11% des occurrences à la question n°37¹) et **des représentations anxieuses concernant le calcul** (16% des occurrences) **et la durée de l'ARE** (16% des occurrences). Des inquiétudes confirmées par les réponses à la question 40 : les répondants sont **74% à redouter l'impact négatif de la modification du mode de calcul de l'allocation chômage** tandis que **75% d'entre eux ne sont pas en mesure d'évaluer l'impact de la modification du mode de calcul du salaire journalier de référence (SJR) sur leur situation personnelle**. Ils sont également 71% à ne pas pouvoir évaluer l'impact des nouvelles conditions de rechargement des droits alors qu'ils sont 42% à déclarer en avoir déjà bénéficié.

Un sentiment renforcé par la crise

La crise économique engendrée par l'épidémie de covid-19 renforce le sentiment anxieux des chercheurs d'emploi :

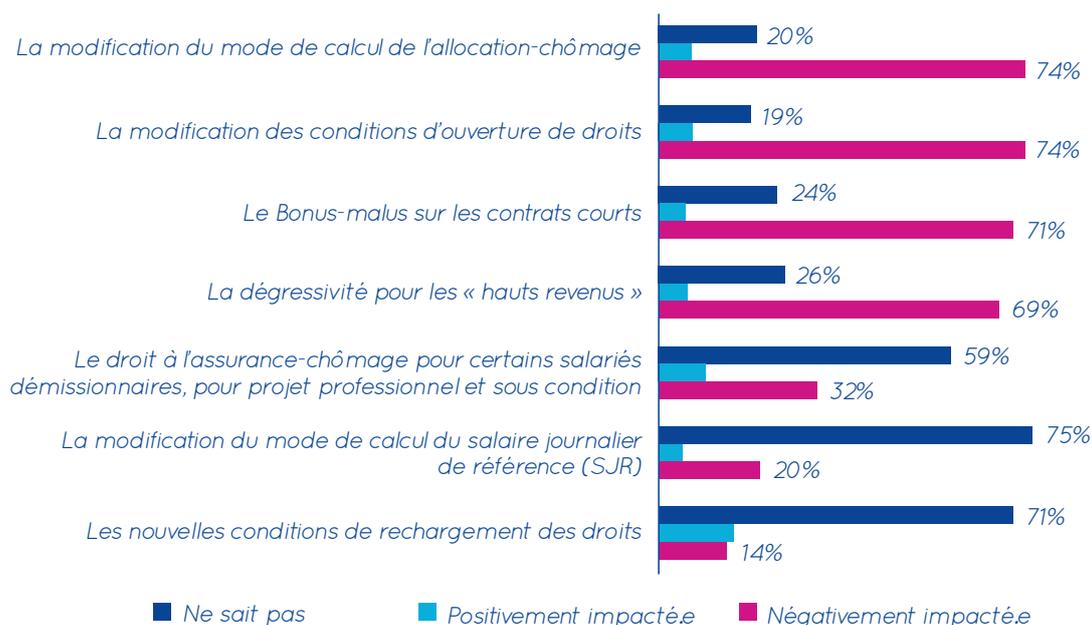


« Arrivant en fin de droits, je pensais pouvoir les recharger avec un CDD mais avec l'épidémie tout s'est arrêté. Aujourd'hui c'est le flou total ! Est-ce que le marché du travail va repartir ? Et si l'épidémie repart comment ça va se passer ? »

« Fin avril j'arrivais au bout de mes droits. J'ai pu bénéficier de la prolongation des droits, mais depuis juin je suis à nouveau être en fin de droits. Dans le contexte actuel, je ne sais pas si je vais trouver un nouveau contrat qui me permettra de rouvrir des droits. C'est la grande inconnue. Je n'ai aucune visibilité. »



Q40 : Pensez-vous être impacté.e par les mesures suivantes :



¹ Q37 : Dans le cadre de la réforme, quelles sont les informations que vous attendez et de quelle façon souhaiteriez-vous les recevoir ?

UNE RÉFORME FACTEUR DE PRÉCARITÉ ET QUI PÉNALISE LA CAPACITÉ DE RECHERCHE

A l'inquiétude exprimée par les chercheurs d'emploi s'ajoute l'angoisse, pour des répondants déjà en précarité face à l'emploi, d'une précarisation accentuée par les nouvelles mesures. Ils sont également nombreux à redouter un impact négatif sur leur capacité à rechercher un emploi.

UNE PRÉCARISATION ACCRUE REDOUTÉE PAR LES CHERCHEURS D'EMPLOI

L'ensemble des réponses laissent apparaître un fort **besoin de sécurité** des chercheurs d'emploi. Pour les répondants la réforme de l'assurance chômage apparaît avant tout comme un facteur :

- **De précarisation financière** : 88% des répondants évoquent un impact sur leurs ressources financières et 76% redoutent de ne pas pouvoir faire face à leurs besoins essentiels (logement, nourriture...)
- **De stress et d'angoisse** : 74% des répondants appréhendent des impacts négatifs de la réforme sur leur santé psychique
- **De déstabilisation** de leur vie sociale (53%) et personnelle (47%)
- De risques **de somatisation** : 41% des répondants appréhendent des impacts négatifs de la réforme sur leur santé physique.



« Cette réforme va juste augmenter la précarité des personnes déjà fragiles. »

« Cette réforme est terrible pour moi. Elle menace directement mes moyens de subsistance. »

« Il faut que je retrouve vite un emploi. Sinon mes dettes vont s'accumuler et je serai en grande précarité sociale. »

« Si je gagne presque rien j'irais vers la grande pauvreté et le RSA, je serais obligé de demander la CMU. »

« Quand on est seule et sans travail à plus de 50 ans la peur panique de finir à la rue s'installe. »

« Je ne vois pas comment je vais pouvoir m'occuper de ma famille et me reposer entre deux contrats saisonniers. De ceux qui gagnent des petits salaires malgré un emploi difficile d'ouvrier, je vais être en grande difficulté pour subvenir aux besoins de ma famille si mon allocation est encore plus basse que les 970 que je perçois actuellement. »

« Elle précarise encore plus les salariés privés d'emploi, pénalise les emplois courts et souvent mal payés. Bref une régression violente. »



Q41 : Si vous pensez être personnellement impacté.e par ces mesures, sur quel(s) aspect(s) de votre situation personnelle pensez-vous l'être ?*



* Réponses multiples possibles

Un sentiment d'impuissance

Face à cette précarisation redoutée, les chercheurs d'emploi se sentent impuissants. En effet, pour **63% d'entre eux, la réforme de l'assurance chômage ne modifiera pas leur comportement de recherche d'emploi puisqu'ils sont déjà investis et actifs dans leur recherche** (25% des occurrences à la question ouverte n°43²) et dans **l'incapacité de dépasser les obstacles rencontrés** sur le marché de l'emploi (offres limitées, secteur ayant principalement recours aux contrats courts, discrimination à l'âge, problème de santé, accès à la formation, crise économique...):



« Je fais déjà le maximum. »

« Il n'y a pas d'emploi pour tout le monde et la crise du covid ne va pas arranger les choses. On ne peut pas inventer du travail qui n'existe pas ! Et sortir les gens des chiffres du chômage en les radiant ne résoudra pas le problème du chômage. »

« Il n'y a pas de travail dans ma région, les nouvelles mesures ne vont pas créer plus d'emploi mais elles vont à coup sûr me faire crever de faim entre 2 cdd. »

« Faut rester réaliste, ça fait 15 ans qu'on me dit que je suis trop vieux. »

« Les demandeurs d'emplois ont des obligations OK, mais il faudrait que les employeurs en aient également dans le domaine du recrutement. Ces derniers sont bien trop exigeants et beaucoup d'offres d'emplois sont fausses. »

² Q43 : Les nouvelles mesures vont-elles modifier votre comportement de recherche d'emploi : comment et pourquoi ?

UN IMPACT NÉGATIF SUR LEUR CAPACITÉ À RECHERCHER UN EMPLOI

Pour 37% des répondants, la réforme va au contraire, modifier leur comportement de recherche d'emploi. Pour eux, **la précarisation et le stress générés par la réforme vont pénaliser leur recherche d'emploi**, la priorité étant donnée à la satisfaction de leurs besoins primaires : **74% redoutent en effet un impact sur leur capacité à faire face à leurs besoins essentiels** (logement, nourriture...).



« Je vais devoir d'abord m'occuper de pouvoir payer mon loyer, ma carte mensuelle de bus, manger, me soigner puis seulement, après rechercher du travail. Parce qu'on ne cherche pas du travail le ventre vide. »

« Ça va m'allonger mon temps de retour à l'emploi. »

« C'est surtout de travail dont les chercheurs d'emploi ont besoin, pas de restrictions quelconques, financières ou autres qui mettent des freins à leurs recherches. »

« On a besoin de pouvoir survivre pour aller travailler. »

UN RENONCEMENT À L'IDENTITÉ PROFESSIONNELLE DÉSIRÉE

Pour une majorité des répondants la modification de leur comportement face à la recherche d'emploi passera par **le renoncement à l'identité professionnelle désirée au profit d'une identité professionnelle assignée** (14% des occurrences à la question n°43²). Ils évoquent ainsi l'acceptation contrainte **d'emploi(s) moins bien rémunérés, d'emplois déqualifiés et de conditions de travail dégradées, non adaptées à leur état de santé** et allant jusqu'à la mise en cause de leur bien-être avec des conséquences psychosomatiques redoutées :



« Je risque d'accepter des emplois plus précaires et des contrats plus courts pour être en emploi, même si cela ne correspond pas à mes études et niveau d'études »

« Je vais accepter le premier poste venu, à un salaire et conditions en dessous des prétentions et réalités de du marché »

« Je pense que je resterai dans un emploi, même en cas de difficultés (notamment harcèlement), quitte à risquer de retomber en dépression »

Un répondant seulement évoque une conséquence positive de la réforme sur sa recherche d'emploi à travers une motivation accrue : *« Je serai plus motivé pour rechercher un emploi »*.

² Q43 : Les nouvelles mesures vont-elles modifier votre comportement de recherche d'emploi : comment et pourquoi ?

UNE RÉFORME QUI NE RÉPOND PAS AUX BESOINS DES CHERCHEURS D'EMPLOI MAIS QUI LES STIGMATISE

Pour les répondants, la réforme de l'assurance chômage ne répond pas aux besoins exprimés par les chercheurs d'emploi pour faciliter leur retour à l'emploi ou sécuriser leur parcours. La réforme est ainsi jugée inadaptée par les répondants et stigmatisante pour les chercheurs d'emploi rendus responsable de leur situation de chômage.

LES ATTENTES PRIORITAIRES DES CHERCHEURS D'EMPLOI

Pour faciliter leur retour à l'emploi **les chercheurs d'emploi attendent des mesures à même de répondre aux obstacles qu'ils rencontrent sur le marché de l'emploi. Un changement dans les pratiques de recrutement des employeurs** (48%) est ainsi attendu de la part des répondants qui interrogent la responsabilité des entreprises dans les difficultés d'accès à l'emploi qu'ils rencontrent (23% des occurrences aux différentes questions ouvertes), particulièrement de la part des seniors et des personnes enchainant des contrats de courte durée.



« Passé 45 ans, nous sommes de plus en plus ignorés par le marché et les recruteurs avec des pratiques hors sol. »

« Je fais le maximum de ce que je peux faire pour retrouver un emploi et je ne le fais pas en fonction des droits acquis ou pas mais en fonction du marché du travail et au bon vouloir des recruteurs. »

« Nombre d'entreprises se débarrassent des salariés qui leur coûtent trop cher... »

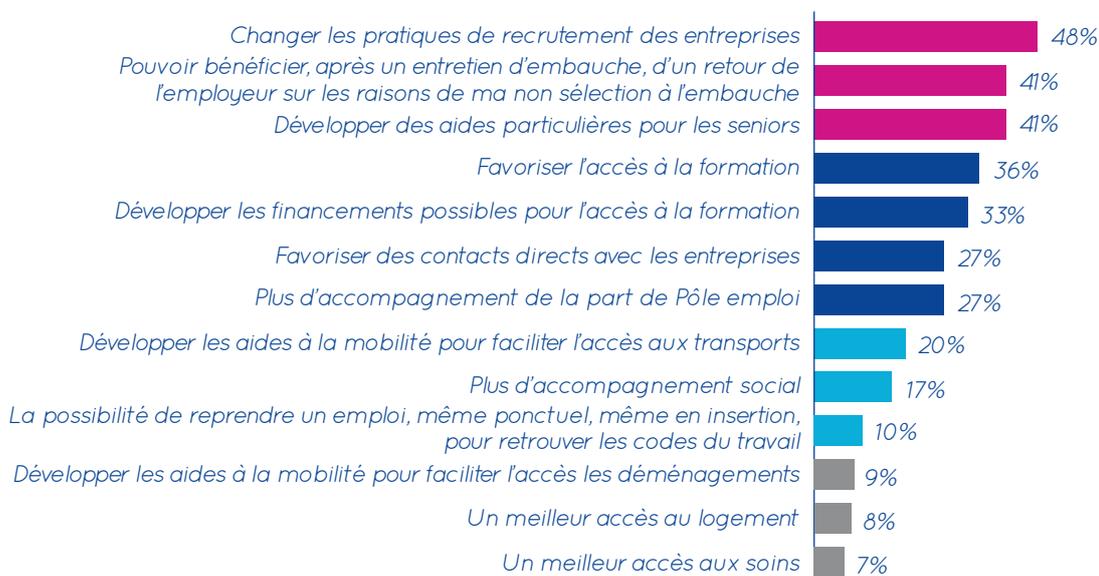
« Une réforme trop répressive pour les travailleurs et pas assez d'efforts demandés aux entreprises (Taxation des CDD en 2021 seulement !). Il n'y a pas de réciprocité ! »

Face aux difficultés rencontrées, **les chercheurs d'emploi attendent également des moyens concrets** tels que :

- **Le développement des financements** (33%) pour **faciliter leur accès à la formation professionnelle** (36%) ;
- **Des aides spécifiques pour les seniors** (41%) ;
- **Plus d'accompagnement dans la recherche d'emploi** (27%) et **d'accompagnement social** (17%) notamment vis-à-vis de l'accès au logement (8%) ou aux soins (7%)
- **Des aides à la mobilité** pour faciliter l'accès aux transports (20%) ou au déménagement (9%).



Q29 : Selon vous, quelles seraient les actions qui pourraient vous aider à retrouver un emploi ?*



* Réponses multiples possibles

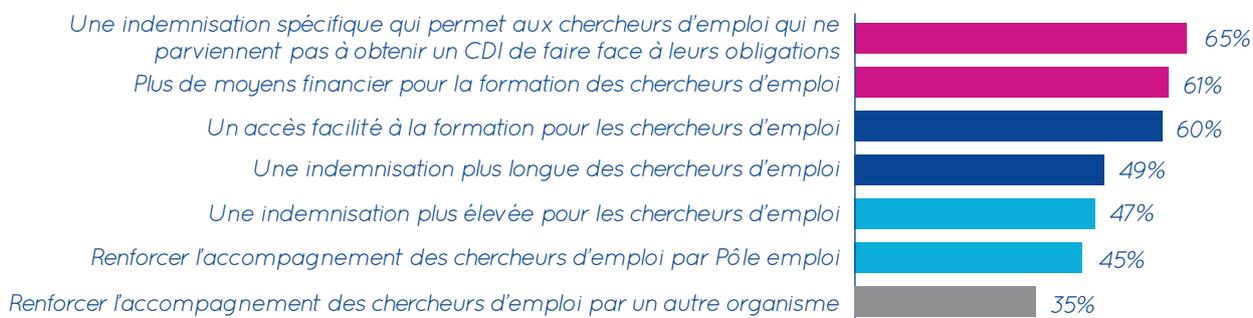
Les attentes vis-à-vis de la réforme

Ainsi, pour les répondants, la réforme aurait dû permettre en priorité :

- De **meilleures conditions d'indemnisation** en montant (47%), en durée (49%) et une meilleure sécurisation des personnes ne parvenant pas à accéder à un CDI (65%) ;
- Un **meilleur accès à la formation** (60%) et plus de moyens financiers pour y accéder (61%)
- **Plus d'accompagnement** dans la recherche d'emploi par Pôle emploi (45%) ou d'autres organismes (35%).



Q46 : Selon vous, quel(s) changement(s) aurait dû apporter la réforme de l'assurance chômage ?*



* Réponses multiples possibles

Des attentes vis-à-vis de Pôle emploi

Des attentes à l'égard de Pôle emploi, dans le cadre de la réforme, sont également exprimées de la part des chercheurs d'emploi. Elles portent sur un **renforcement de l'accompagnement** (40% des répondants) mais aussi sur **des explications sur l'offre de service de Pôle emploi** (61%) majoritairement peu connue des répondants, et des **explications sur les différentes mesures de la réforme**.

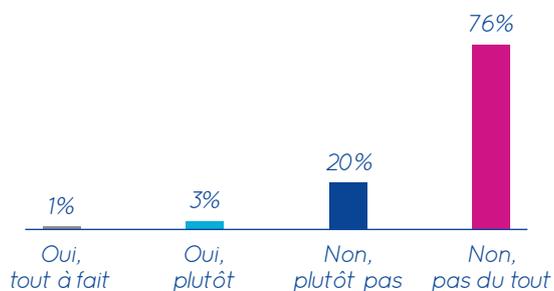
Q38 : Dans le cadre de cette réforme, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis de Pôle emploi ?



UNE RÉFORME JUGÉE INADAPTÉE ET STIGMATISANTE

Pour **96% des répondants, la réforme ne répond pas aux besoins des personnes au chômage**. Les répondants dénoncent ainsi **une réforme inadaptée** (45% des occurrences à la question 45³) :

Q44 : De façon globale, la réforme de l'assurance chômage vous paraît-elle répondre aux besoins des personnes au chômage ?



« Cette réforme est parfaitement inadaptée. Premièrement, parce qu'il faudra travailler plus pour prétendre aux indemnités tandis qu'il est de plus en plus difficile de trouver un emploi qui ne soit pas un emploi très précaire. La réforme semble donc pousser à "l'emploi à tout-prix" ce qui est socialement/ socialement catastrophique. Deuxièmement, l'accent est mis sur l'aide à l'acceptation de la proposition d'offre d'emploi, encore faut-il en arriver là : je doute que l'ensemble des chômeurs croulent sous les propositions d'offres d'emploi. Ensuite, quid des effectifs de Pôle Emploi pour pouvoir proposer des accompagnements dignes de ce nom ? Quid de la formation simplifiée, financée, rémunérée et choisie, qui permettrait d'évoluer ou de se reconvertir avec plus de facilité ? Quid de la question de la santé ? »

³ Q45 : Pourquoi la réforme de l'assurance chômage vous paraît-elle répondre, ou ne pas répondre, aux besoins des personnes au chômage ?

Une réforme culpabilisante et stigmatisante

Les chercheurs d'emploi dénoncent également une réforme **culpabilisante** (25% des occurrences) car faisant reposer sur le chercheur d'emploi la responsabilité de sa situation de chômage et ignorant « les réalités économiques », la « précarisation du marché de l'emploi » et les obstacles rencontrés dans la recherche d'emploi (27% des occurrences) :



« Alors que le marché du travail actuel se fonde beaucoup sur l'intermittence, la combinaison de différents emplois à temps partiels, ou l'enchaînement de diverses missions, la réforme ne permet plus d'avoir un filet de sécurité permettant de vivre de ce type d'emploi non-stable. La réforme poussera à rechercher des CDI, alors que le marché du travail actuel est fondé sur les CDD. »

« La réforme pénalise les chercheurs d'emploi sur lesquels l'état rejette la responsabilité de leur situation en leur collant un des stéréotypes "Tous des fainéants", ce qui est inexact. »

« Cela culpabilise majoritairement les demandeurs d'emploi »

« Les décisions prises insinuent que les personnes en recherche d'emploi ne mériteraient pas leur indemnité et restent chez elles à attendre de percevoir leur allocation. »

« Cette réforme culpabilise les chômeurs, les démotive et pénalise encore plus. Comme si le chômage était un choix, c'est révoltant ! »

Une réforme économique

La réforme est enfin jugée par les chercheurs d'emploi comme **une réforme économique qui se fait aux détriments des personnes aux chômage, particulièrement des plus précaires** (29% des occurrences) et conduit à un sentiment d'impuissance et d'injustice voire de résignation et de découragement.



« Elle diminue leurs droits et recherche uniquement à réduire les dépenses publiques. »

« Cette réforme continue de faire croire que les gens aiment être au chômage pour ne rien faire et vivre sur "le dos de la société" comme aiment à le dire certains. On fait des économies sur les gens qui ont besoin d'aide et de soutien, encore une fois. »

« La réforme s'attaque aux plus vulnérables »

« Je suis dégoutée que l'on puisse ainsi taper sur la tête des demandeurs d'emploi comme s'ils déséquilibraient toute l'économie... et qu'ils devaient absolument payer pour leur état de "chômeur". »

« Nous sommes en pleine crise économique, des mesures coercitives ne feront qu'enfoncer les chômeurs. »

CONTACTS PRESSE

SNC

Pauline SIMON : 06.29.80.36.15 / 01.42.47.14.31 / pauline.simon@snc.asso.fr

SECOURS CATHOLIQUE

Djamila ARIBI : 01 45 49 75 24 / djamila.aribi@secours-catholique.org

FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ

Audrey-Jane BALDI : 01 48 01 82 06 / 06 17 80 03 52 / audrey-jane.baldi@federationsolidarite.org

MNCP

Pierre-Edouard MAGNAN : 06 79 91 63 18 / pierreedouard.magnan@gmail.com

CFDT

Dominique PRIMAULT : 06 43 75 92 73 / dprimault@cfdt.fr

UNSA

Patrice BÉDOURET : patrice.bedouret@unsa.org

ATD QUART MONDE

Hélène PINAZO : 01 42 46 01 69 / communication@atd-quartmonde.org

COORACE

Emilie OUCHET : 06 99 14 59 43 / emilie.ouchet@coorace.org

